

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APP COVID-RD

1. Estos Términos y Condiciones de Uso regulan las reglas a que se sujeta la utilización de la APP COVID-RD (en adelante, la “APP”), desarrollada por la Comisión de Alto Nivel para la Prevención y Control de Coronavirus (en adelante, la “ENTIDAD”), que puede descargarse desde el dominio de las tiendas de Google Play y Apple Store. La descarga o utilización de la APP atribuye la condición de “Usuario” a quien lo haga e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este documento y en la Política de Privacidad y el Aviso Legal de las páginas web de ambas tiendas de aplicaciones. El Usuario debería leer estas condiciones cada vez que utilice la APP, ya que podrían ser modificadas en lo sucesivo.
2. **Usuarios:** Todo ciudadano o visitante de la República Dominicana podrá acceder a la descarga y uso de la APP, la cual está diseñada para ser utilizada en dicho país.
3. **Cargos:** El Usuario es responsable del pago de todos los costes o gastos en los que incurra como resultado de descargar y usar la APP, incluido cualquier cargo de red de operador o itinerancia. Aunque varias empresas telefónicas del país han manifestado su intención de eximir los costos de los datos de la APP, es importante que el Usuario consulte con su proveedor de servicios para obtener todos los detalles al respecto.
4. **Estadísticas anónimas:** La ENTIDAD se reserva el derecho a realizar un seguimiento de tu actividad en la Aplicación de y a informar de ello a nuestros proveedores de servicios estadísticos de terceros. Todo ello de forma anónima.
5. **Protección de información personal:** La ENTIDAD quiere ayudarte a llevar a cabo todos los pasos necesarios para proteger su privacidad y datos personales. Consulte la Política de privacidad de la APP [<https://docs.google.com/document/d/1ehIkPCAlkryXdtF-vzdpi7Rc5zEs3wllpu89Au-zNm0/edit?ts=5f208745#>] para conocer qué tipo de información recopilamos y las medidas que tomamos para proteger su información personal.
6. **Prohibiciones:** Queda prohibido alterar o modificar ninguna parte de la APP o de los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad y utilizar la APP o sus contenidos para un fin comercial o publicitario. Queda prohibido el uso de la APP con la finalidad de lesionar bienes, derechos o intereses de la ENTIDAD o de terceros. Queda igualmente prohibido realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de la ENTIDAD o de terceros.
7. **Propiedad intelectual:** La APP y sus contenidos (textos, fotografías, gráficos, imágenes, tecnología, software, links, contenidos, diseño gráfico, código fuente, etc.), así como las marcas y demás signos distintivos son propiedad de la ENTIDAD o de terceros, no adquiriendo el Usuario ningún derecho sobre ellos por el mero uso de la APP. Eso incluye la porción de código correspondiente al protocolo Safe Paths, para rastreo de contactos, la cual es propiedad de Path Check, Inc.
8. **Licencia de uso:** Con sujeción a las condiciones establecidas en el apartado anterior, la ENTIDAD concede al Usuario una licencia de uso de la APP, no exclusiva, gratuita, para uso personal, circunscrita al territorio de la República Dominicana y con carácter indefinido. Dicha licencia se concede también en los mismos términos con respecto a las actualizaciones y mejoras que se realizasen en la aplicación.

Dichas licencias de uso podrán ser revocadas por la ENTIDAD unilateralmente en cualquier momento, mediante la mera notificación al Usuario.

9. El Usuario se compromete a hacer un uso correcto de la APP, de conformidad con la Ley, con los presentes Términos y Condiciones de Uso y con las demás reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación. El Usuario responderá frente a la ENTIDAD y frente a terceros de cualesquiera daños o perjuicios que pudieran causarse por incumplimiento de estas obligaciones.

10. **Responsabilidad:** Corresponde al Usuario, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino. La ENTIDAD no se responsabiliza de los daños producidos a equipos informáticos durante el uso de la APP. Igualmente, la ENTIDAD no será responsable de los daños producidos a los Usuarios cuando dichos daños tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que interrumpan el servicio.

11. **Enlaces a otros sitios web:** La ENTIDAD ha proporcionado enlaces en la APP a otros sitios web solamente con fines de información y dichos enlaces no constituyen un respaldo por la ENTIDAD de los contenidos, materiales y/o cualquier oferta u ofrendas colocadas o que se hace referencia en dichos sitios web o como una garantía que tales sitios web estén libres de virus informáticos u otros elementos de naturaleza destructiva. La ENTIDAD no tiene control alguno en cuanto al contenido de dichos sitios web y por lo tanto no asume ninguna responsabilidad por las acciones, productos o el contenido de cualquiera de estos y otros terceros. Usted debe revisar cuidadosamente sus políticas de privacidad y otras condiciones de uso. Si usted decide acceder a sitios web de terceros vinculados al APP y se basa en la información recopilada en este tipo de sitios web, lo hará bajo su propio riesgo.

12. **Enmiendas a estas Condiciones:** La ENTIDAD podrá, sin que esto suponga ninguna obligación con el Usuario, modificar estos Términos y Condiciones de Uso sin avisar en cualquier momento. Si continúas utilizando la aplicación una vez realizada cualquier modificación en estas Condiciones de uso, esa utilización continuada constituirá la aceptación por tu parte de tales modificaciones. Si no aceptas estas condiciones de uso ni aceptas quedar sujeto a ellas, no debes utilizar la aplicación ni descargar o utilizar cualquier software relacionado. El uso que hagas de la aplicación queda bajo su única responsabilidad. No tenemos responsabilidad alguna por la eliminación o la incapacidad de almacenar o transmitir cualquier contenido u otra información mantenida o transmitida por la aplicación. Hasta el máximo que permite la ley, en ningún caso seremos responsables por cualquier pérdida o daño relacionados.

13. **Fuerza Mayor:** La ENTIDAD no será responsable de cualquier retraso o incumplimiento de nuestras obligaciones bajo estas condiciones si el retraso o el fracaso de las mismas se deben a cualquier causa o evento de fuerza mayor o que está más allá de nuestro control razonable. A los efectos de estos Términos y Condiciones de Uso se consideran como actos o eventos de fuerza mayor acontecimientos que están más allá del control razonable de una de las partes, incluyendo pero no limitado a los siguientes: desastres, condiciones climáticas extraordinarias, incendios, inundaciones, ciclones, huracanes, tormentas, terremotos u otros desastres naturales, guerra, insurrección, disturbios, huelgas, actos terroristas, restricciones gubernamentales, fallas en las líneas y equipos de comunicación, entre otros.

14. **Derecho aplicable y jurisdicción:** Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen íntegramente por la legislación dominicana. Para la resolución de cualquier conflicto relativo a su interpretación o aplicación, el Usuario se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de República Dominicana.

15. **Preguntas:** Si usted tiene alguna inquietud o pregunta con respecto al APP, póngase en contacto con nosotros inmediatamente por correo electrónico a [republicadigital@presidencia.gob.do](mailto:republicadigital@presidencia.gob.do) o por teléfono al \*462.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se modificaron por última vez el 6 de agosto de 2020.

Enlace a los [Términos y Condiciones](#) del protocolo Safe Paths:

<https://docs.google.com/document/d/1DUHU1i9I1oCEKXvNq7FTvtxyEJVyNHjBmO2rwxHSEOY/edit>